**Documento de**

**Épicas e Historias de Usuario**

**“PETS Paseadores”**

***[PP]***

***Fecha:02/09/24***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Datos del documento 3](#_heading=h.1t3h5sf)

[Épicas para el proyecto “PetsPaseadores” 4](#_heading=h.4d34og8)

[Priorización de Épicas 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[Justificación de la Asignación de Puntos: 4](#_heading=h.17dp8vu)

[Definición de Historias de Usuario 6](#_heading=h.3rdcrjn)

[Épica 1: Gestión de Usuarios y Autenticación 6](#_heading=h.26in1rg)

[Épica 2: Perfil y Gestión de Información Personal 6](#_heading=h.35nkun2)

[Épica 3: Búsqueda y Visualización de Servicios 7](#_heading=h.44sinio)

[Épica 4: Gestión de Reservas y Servicios 7](#_heading=h.2jxsxqh)

[Épica 5: Notificaciones y Confirmaciones de Servicio 8](#_heading=h.z337ya)

[Épica 6: Evaluación y Pagos 8](#_heading=h.3j2qqm3)

[Épica 7: Gestión de incidencias 9](#_heading=h.1y810tw)

[Épica 8: Administración y Gestión del Sistema 9](#_heading=h.4i7ojhp)

[Definición de Sprint 10](#_heading=h.1ci93xb)

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| 1.0 | 27/03/24 | Definiendo Épicas e historias de usuarios | Matías Toro |
| 2.0 | 02/09/24 | Re-Edición de Épicas e historias de usuario | Matías Toro |
| 2.1 | 03/09/24 | Modificación de E6-H36 a E4-H36, por optimización de proceso de desarrollo. | Matías Toro |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | CAPSTONE\_007V |
| Proyecto (Nombre) | Pets Paseadores |
| Fecha de Inicio | 02/09/24 |
| Fecha de Término | 02/12/2024 |
| Patrocinador principal | Sin Patrocinador |
| Docente | Willy Francisco Bascuñán Silva |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **19.913.818-9** | Flavio Oliva | **fl.oliva@duocuc.cl** |
| **18.765.598-6** | Matías Toro | mat.torog@duocuc.cl |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Épicas para el proyecto “PetsPaseadores”

| **ID** | **Épica** |
| --- | --- |
| 1 | Gestión de Usuarios y Autenticación |
| 2 | Perfil y Gestión de Información Personal |
| 3 | Búsqueda y Visualización de Servicios |
| 4 | Gestión de Reservas y Servicios |
| 5 | Notificaciones y Confirmaciones de Servicio |
| 6 | Evaluación y Pagos |
| 7 | Gestión de Incidencias |
| 8 | Administración y Gestión del Sistema |

Cada historia de usuario se desglosa en tareas más pequeñas que pueden ser completadas en uno o varios ciclos de sprint.

# Priorización de Épicas

|  |
| --- |
| Definimos la priorización de cada una de las épicas en base a una reunión de equipo donde discutimos y analizamos las épicas planteadas. Determinamos su complejidad en el Backlog Priorizado, ocupando la ***técnica de los 100 puntos***. Donde lo que tiene más puntos es la prioridad principal. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Épica** | **Priorización** |
| 1 | Gestión de Usuarios y Autenticación | 25 |
| 2 | Perfil y Gestión de Información Personal | 15 |
| 3 | Búsqueda y Visualización de Servicios | 10 |
| 4 | Gestión de Reservas y Servicios | 20 |
| 5 | Notificaciones y Confirmaciones de Servicio | 15 |
| 6 | Evaluación y Pagos | 10 |
| 7 | Gestión de Incidencias | 3 |
| 8 | Administración y Gestión del Sistema | 2 |

### Justificación de la Asignación de Puntos:

**Gestión de Usuarios y Autenticación (25 puntos):**   
Esta épica es fundamental para la funcionalidad básica del sistema. La capacidad de registrarse, iniciar sesión y recibir notificaciones es esencial para todos los tipos de usuarios.

**Perfil y Gestión de Información Personal (15 puntos):**   
Una vez que los usuarios pueden acceder al sistema, la gestión de su perfil y la información de sus mascotas es vital para personalizar y utilizar los servicios de manera efectiva.

**Búsqueda y Visualización de Servicios (10 puntos):**   
Es crucial que los clientes puedan buscar y visualizar paseadores, ya que esto impulsa la conexión entre clientes y paseadores.

**Gestión de Reservas y Servicios (20 puntos):**   
La reserva y gestión de paseos es el núcleo del servicio ofrecido por la plataforma, lo que justifica una alta prioridad.

**Notificaciones y Confirmaciones de Servicio (15 puntos):**   
La comunicación y las notificaciones entre clientes y paseadores son esenciales para el seguimiento y la satisfacción del servicio.

**Evaluación y Pagos (10 puntos):**   
La evaluación y el pago son críticos para cerrar el ciclo de servicio y asegurar la calidad y la sostenibilidad financiera de la plataforma.

**Gestión de Incidencias (3 puntos):**   
Aunque importante, la gestión de incidencias es menos crítica en la fase inicial en comparación con la funcionalidad básica y la experiencia del usuario.

**Administración y Gestión del Sistema (2 puntos):**   
Si bien la administración del sistema es importante, puede tener una prioridad ligeramente menor en la fase inicial de desarrollo, centrándose primero en las funcionalidades principales del usuario.

# Definición de Historias de Usuario

A Continuación, se desplegarán las Historias de Usuario, enumeradas con su número identificador clasificadas a las épicas correspondientes.

## Épica 1: Gestión de Usuarios y Autenticación

**Registro y Autenticación de Usuarios**

| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| --- | --- | --- |
| h1 | Como nuevo usuario, necesito acceder y navegar por las distintas vistas de la página web. | 3 |
| h2 | Como nuevo usuario, necesito registrarme como cliente en la plataforma proporcionando mi información básica y credenciales. | 3 |
| h3 | Como nuevo usuario, necesito registrarme y postular como Paseador en la plataforma registrando mi información personal, credenciales y enviando el formulario de evaluación. | 3 |
| h4 | Como nuevo usuario, necesito recibir notificación en mi correo de registro si ha sido aprobada mi postulación a paseador. | 3 |
| h5 | Como cliente, necesitas iniciar sesión utilizando mi dirección de correo electrónico y contraseña. | 3 |
| h6 | Como paseador, necesito iniciar sesión utilizando mi dirección de correo electrónico y contraseña. | 3 |

## Épica 2: Perfil y Gestión de Información Personal

**Gestión de Perfiles y Mascotas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h7 | Como usuario, necesito editar mi perfil e información personal. | 3 |
| h8 | Como cliente, necesito registrar a mi mascota proporcionando su información básica, características y requerimientos para el servicio. | 3 |
| h9 | Como paseador, necesito editar mi perfil e información personal. | 3 |
| h10 | Como paseador, necesito establecer disponibilidad horaria. | 3 |
| h44 | Como usuario, necesito poder restablecer la clave olvidada | 3 |

## Épica 3: Búsqueda y Visualización de Servicios

**Exploración de Paseadores y Reservas**

| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| --- | --- | --- |
| H11 | Como cliente, necesito poder visualizar los paseadores, sus características y tarifa de servicio. | 3 |
| H12 | Como cliente necesito enviar solicitud de reserva de paseo a paseador, fijando fecha, hora, duración y requerimientos especiales en caso de necesitar. | 3 |
| H13 | Como paseador, necesito revisar si poseo solicitudes de paseo y sus detalles. | 3 |

## Épica 4: Gestión de Reservas y Servicios

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h14 | Como paseador, necesito rechazar una solicitud de paseo. | 4 |
| h15 | Como paseador, necesito aceptar y agendar solicitud de paseo de cliente. | 4 |
| h31 | Como cliente, necesito realizar pago al momento de que sea concretado el servicio. | 4 |
| h16 | Como paseador, necesito cancelar el agendamiento de paseo. | 4 |
| h17 | Como cliente, necesito cancelar el agendamiento de paseo. | 4 |
| h18 | Como cliente, necesito visualizar paseos agendados. | 4 |
| h19 | Como paseador, necesito visualizar paseos agendados. | 4 |
| H20 | Como paseador, necesito chatear con cliente mediante la plataforma. | 4 |
| h21 | Como cliente, necesito chatear a paseador mediante la plataforma. | 4 |

## Épica 5: Notificaciones y Confirmaciones de Servicio

**Confirmación y Seguimiento del Servicio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h22 | Como paseador, necesito confirmar a cliente inicio de servicio previo a la hora reservada del paseo. | 4 |
| h23 | Como cliente, necesito ser notificado del inicio del servicio reservado previo a la hora del retiro de mi mascota. | 4 |
| h24 | Como paseador, necesito confirmar la llegada al lugar para el retiro de la mascota. | 4 |
| h25 | Como paseador, necesito reportar al cliente el estado del servicio y mi ubicación desde el comienzo hasta el final del servicio. | 4 |
| h26 | Como cliente, necesito monitorear el estado del paseo y visualizar la ubicación del paseador y mi mascota en tiempo real durante el servicio. | 4 |
| h27 | Como cliente, necesito ser notificado del término del servicio reservado previo a la hora de la entrega de mi mascota. | 4 |
| h28 | Como paseador, necesito informar al cliente la entrega de la mascota previo al tiempo de término del servicio. | 4 |
| h29 | Como cliente, necesito confirmar el trabajo realizado. | 4 |

## Épica 6: Evaluación y Pagos

**Calificación y Transacciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| H30 | Como cliente, necesito calificar el servicio del paseo. | 4 |
| h32 | Como paseador, necesito retirar el pago por el servicio realizado. | 4 |
| h33 | Como paseador, necesito revisar la calificación de mi paseo. | 4 |

## Épica 7: Gestión de incidencias

**Reportes y Protocolos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h34 | Como Cliente, necesito reportar la incidencia. | 4 |
| h35 | Como paseador, necesito reportar la incidencia. | 4 |
| H40 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de paseadores existentes. | 4 |
| H41 | Como administrador, necesito banear cuenta de cliente por incumplimiento de servicio. | 4 |
| H42 | Como administrador, necesito banear cuenta de paseador por incumplimiento de servicio. | 4 |
| H43 | Como administrador, necesito iniciar protocolo de emergencia. | 4 |

## Épica 8: Administración y Gestión del Sistema

**Administración de la Plataforma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Historia de Usuario | Sprint |
| h36 | Como administrador, necesito gestionar cuentas de usuario en la plataforma. | 4 |
| h37 | Como administrador, necesito gestionar roles y permisos de usuarios. | 4 |
| h38 | Como administrador, necesito ver informes de actividades y uso del sistema. | 4 |
| h39 | Como administrador, necesito visualizar los reportes de clientes existentes. | 4 |

# Definición de Sprint

Se realizar alcance de que las épicas y las historias de usuario anteriores componen las funcionalidades de la aplicación web, las cuales se comparten la integración de la aplicación web, por lo cual   
  
Los Sprint tienen una duración de 1 semanas cada uno. Solo se retomarán los módulos faltantes de revisión o desarrollo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fechas | Sprint | Objetivos Principales |
| 02-09-2024 | Sprint 1 | Definir funcionalidades pendientes, asignar tareas, iniciar desarrollo de funcionalidades faltantes. |
| 09-09-2024 | Sprint 2 | Continuar desarrollo, pruebas internas de funcionalidades, corrección de errores. |
| 16-09-2024 | Sprint 3 | Continuar desarrollo, Pruebas exhaustivas de la plataforma web, identificar y documentar errores. |
| 23-09-2024 | Sprint 4 | Corregir errores identificados, optimizar rendimiento de la plataforma web. |
| 30-09-2024 | Sprint 5 | Realizar migración de BBDD de la plataforma web, comenzar desarrollo para Android. |
| 07-10-2024 | Sprint 6 | Continuar desarrollo de la plataforma para Android. |
| 14-10-2024 | Sprint 7 | Finalizar funciones básicas de ambas aplicaciones, realizar pruebas internas. |
| 21-10-2024 | Sprint 8 | Ajustar errores en aplicaciones, preparar sincronización con la plataforma web. |
| 28-10-2024 | Sprint 9 | Implementar sincronización de datos, realizar pruebas de sincronización. |
| 04-11-2024 | Sprint 10 | Ajustar errores de sincronización, asegurar estabilidad de la plataforma y aplicaciones. |
| 11-11-2024 | Sprint 11 | Ejecutar pruebas piloto con usuarios seleccionados, recopilar feedback. |
| 18-11-2024 | Sprint 12 | Analizar feedback, realizar ajustes y mejoras según las pruebas piloto. |
| 28-11-2024 | Sprint 13 | Preparar despliegue final, ajustes y optimizaciones, despliegue y monitoreo post-implementación. |

Relacionadas en cada sprint, lo que facilita el seguimiento y la gestión del desarrollo, además de ayudar a centrar los esfuerzos del equipo en grupos específicos de funcionalidades durante cada sprint, facilitando una planificación y ejecución más efectiva.

# Definición de Tareas y Actividades

Este esquema de tareas permite tener una visión clara de las actividades necesarias para cada sprint, facilitando la gestión y seguimiento del proyecto. Las horas estimadas pueden ajustarse según el progreso y las necesidades del equipo.

**Sprint 1 (02-09-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T1.1 | Definir funcionalidades pendientes en una reunión de equipo | Web/App | 2 |
| T1.2 | Asignar tareas a los miembros del equipo | Web/App | 2 |
| T1.3 | Crear backlog detallado de funcionalidades para la app mobile | App | 3 |
| T1.4 | Definir flujo de pago para la web | Web | 4 |
| T1.5 | Investigar soluciones para monitoreo en tiempo real | Web | 6 |
| T1.6 | Definir correcciones a reportes de incidencias | Web | 3 |
| T1.7 | Definir estructura para la gestión de cuentas de usuario | Web | 4 |
| T1.8 | Configurar entorno de Ionic y Firebase | App | 5 |

**Sprint 2 (09-09-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T2.1 | Implementar integración de pagos (MercadoPago) en la web | Web | 8 |
| T2.2 | Desarrollar funcionalidad de monitoreo de paseo (parte 1) | Web | 10 |
| T2.3 | Implementar reporte de incidencias por cliente y paseador | Web | 6 |
| T2.4 | Desarrollar interfaz para gestión de cuentas de usuario | Web | 6 |
| T2.5 | Probar y corregir flujo de registro de clientes | App | 4 |
| T2.6 | Probar y corregir flujo de registro de paseadores | App | 4 |
| T2.7 | Implementar flujo de inicio de sesión en la app móvil | App | 6 |
| T2.8 | Realizar pruebas internas de funcionalidades móviles | App | 3 |

**Sprint 3 (16-09-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T3.1 | Probar y corregir la funcionalidad de pagos en la web | Web | 4 |
| T3.2 | Continuar implementación del monitoreo en tiempo real (parte 2) | Web | 8 |
| T3.3 | Probar y corregir el reporte de incidencias | Web | 4 |
| T3.4 | Probar y corregir la gestión de cuentas de usuario | Web | 4 |
| T3.5 | Probar flujo de edición de perfil en la app móvil | App | 4 |
| T3.6 | Implementar y probar registro de mascotas | App | 6 |
| T3.7 | Documentar errores encontrados en pruebas internas | Web/App | 3 |

**Sprint 4 (23-09-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T4.1 | Corregir errores en el proceso de pago | Web | 3 |
| T4.2 | Finalizar la funcionalidad de monitoreo en tiempo real | Web | 10 |
| T4.3 | Agregar validaciones a los reportes de incidencias | Web | 4 |
| T4.4 | Optimizar la interfaz de gestión de cuentas de usuario | Web | 5 |
| T4.5 | Probar flujo de edición de perfil en la app móvil | App | 4 |
| T4.6 | Probar flujo de registro de mascotas | App | 4 |
| T4.7 | Implementar visualización de paseadores y servicios en la app | App | 8 |
| T4.8 | Optimizar rendimiento general de la app móvil | App | 6 |

**Sprint 5 (30-09-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T5.1 | Revisar y ajustar la migración de base de datos | Web | 6 |
| T5.2 | Probar en diferentes dispositivos el monitoreo en tiempo real | Web | 4 |
| T5.3 | Probar reporte de incidencias en la web | Web | 4 |
| T5.4 | Comenzar el desarrollo de la app móvil para Android | App | 10 |
| T5.5 | Implementar solicitud de reserva de paseo en la app | App | 8 |
| T5.6 | Revisión de código y optimización general | Web/App | 6 |

**Sprint 6 (07-10-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T6.1 | Continuar desarrollo de la app móvil para Android | App | 10 |
| T6.2 | Probar funcionalidades existentes en la app | App | 4 |
| T6.3 | Desarrollar funcionalidad de calificación para paseadores | App | 6 |
| T6.4 | Implementar gestión de reservas en la app | App | 8 |
| T6.5 | Probar y corregir la interfaz de usuario en la app | App | 5 |

**Sprint 7 (14-10-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T7.1 | Finalizar funciones básicas de la web | Web | 6 |
| T7.2 | Finalizar funciones básicas de la app móvil | App | 6 |
| T7.3 | Realizar pruebas internas de ambas aplicaciones | Web/App | 8 |
| T7.4 | Documentar errores encontrados en pruebas internas | Web/App | 3 |

**Sprint 8 (21-10-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T8.1 | Ajustar errores en la plataforma web | Web | 4 |
| T8.2 | Ajustar errores en la aplicación móvil | App | 4 |
| T8.3 | Preparar la sincronización con la plataforma web | Web/App | 6 |

**Sprint 9 (28-10-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T9.1 | Implementar sincronización de datos entre aplicaciones y web | Web/App | 10 |
| T9.2 | Realizar pruebas de sincronización | Web/App | 8 |
| T9.3 | Documentar resultados de pruebas de sincronización | Web/App | 4 |

**Sprint 10 (04-11-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T10.1 | Ajustar errores de sincronización | Web/App | 4 |
| T10.2 | Asegurar estabilidad de la plataforma y aplicaciones | Web/App | 6 |
| T10.3 | Probar rendimiento general de las aplicaciones | Web/App | 4 |

**Sprint 11 (11-11-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T11.1 | Ejecutar pruebas piloto con usuarios seleccionados | Web/App | 8 |
| T11.2 | Recopilar feedback de los usuarios | Web/App | 4 |
| T11.3 | Documentar feedback y sugerencias | Web/App | 3 |

**Sprint 12 (18-11-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T12.1 | Analizar feedback de usuarios | Web/App | 5 |
| T12.2 | Realizar ajustes según pruebas piloto | Web/App | 6 |
| T12.3 | Documentar cambios realizados | Web/App | 3 |

**Sprint 13 (28-11-2024)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Tarea** | **Tarea o Actividad** | **Plataforma** | **Estimación en Horas** |
| T13.1 | Preparar el despliegue final de la plataforma | Web/App | 6 |
| T13.2 | Realizar ajustes y optimizaciones finales | Web/App | 6 |
| T13.3 | Monitorear la plataforma post-implementación | Web/App | 4 |

*Se deja constancia en este documento que estas épicas y sprint son aplicables tanto a la plataforma web como a la aplicación Mobile a desarrollar.*